

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU**A. PODACI O KUPCU (Podnositelj prigovora)**

Ime i prezime:	
Adresa prebivališta:	
Broj telefona:	
E-mail adresa:	

B. DOBAVLJAČ (Prodavatelj)

Naziv tvrtke:	Aleš Titlbach - Altisport
Sjedište:	Nádražní 557, 436 01 Litvínov

C. PODACI O REKLAMIRANOM PROIZVODU

Broj narudžbe:	
Broj računa / Dokaz o kupnji:	
Datum kupnje:	
Naziv / Tip reklamiranog proizvoda:	

D. OPIS NEDOSTATKA I SADRŽAJ PAKETA:

(Molimo detaljno opišite nedostatak i okolnosti u kojima se pojavio)

.....

.....

.....

Sadržaj paketa pri predaji reklamacije: (Navedite sve što šaljete zajedno s reklamiranim proizvodom – pribor, ambalaža itd.)

.....

E. ŽELJENI NAČIN RJEŠAVANJA REKLAMACIJE

Molimo odaberite željeni način rješavanja reklamacije (označite):

- ☐ Popravak proizvoda
- ☐ Zamjena proizvoda za novi

F. NAPOMENE I IZJAVE

Napomena: Kako biste izbjegli produljenje postupka reklamacije, proizvod uvijek vraćajte kompletan, uključujući sav pribor i kopiju dokaza o kupnji.

Datum:

Potpis: